

Modulo 6

Età Digitale



Scansiona il QrCode
per entrare in
MUDEMverse

Il gioco è gratuito

 <https://www.mudem.it/giochi/mudemverse/>



Ed eccoci arrivati ai nostri giorni, l'ultima tappa di questo viaggio nel tempo!

Oggi, quando acquistiamo qualcosa, possiamo decidere di pagare in contanti, cioè con monete e banconote, proprio come nelle epoche passate, oppure possiamo usare i **pagamenti digitali**, cioè i soldi disponibili sul nostro conto corrente. Anche in questo caso gli economisti parlano di moneta.

1. Prova a indovinare!

Le abitudini di pagamento sono cambiate molto nel tempo, seguendo l'evoluzione degli strumenti di pagamento. Nel 1861, alla nascita del Regno d'Italia, la moneta era rappresentata per l'88% da contanti e per il 12% da depositi.

Secondo te a quanto ammonta la percentuale dei depositi bancari e postali sul totale della moneta oggi? (Dati del 2024)

1. 25%
2. 50%
3. 90%

Quando paghiamo digitalmente utilizziamo denaro che è nostro, ma che non tocchiamo con mano: si tratta di un'informazione digitale presente in un computer della nostra banca e che, in quanto tale, può viaggiare ovunque. I nostri soldi, infatti, trasformati in bit, si spostano da una banca all'altra attraverso circuiti telematici speciali, chiamati **sistemi di pagamento**. Si tratta di una rete informatica che abbraccia tutta la terra e che mette in comunicazione tra loro banche, piazze finanziarie, imprese, pubbliche amministrazioni, esercizi commerciali, siti internet, ciascuno di noi. Su questa rete vengono scambiate le informazioni di pagamento, a velocità altissime e con elevati standard di sicurezza.





Lo sapevi?

Come riusciamo a far funzionare questo complesso sistema di pagamenti? Un ruolo fondamentale è ricoperto dalle **banche centrali**, ovvero autorità indipendenti che, in ciascun Paese, hanno il compito di salvaguardare il valore e la stabilità della moneta nazionale, vigilando sugli operatori bancari e finanziari e sorvegliando sui sistemi di pagamento per garantirne la solidità: l'obiettivo finale è fare in modo che i cittadini abbiano fiducia nella **stabilità** e nel **valore** della moneta che usano.

Ancora oggi, è sempre questione di **fiducia**!

In Italia questo ruolo è affidato alla **Banca d'Italia**, ma, dal momento che la nostra moneta è l'euro, ed è comune a un gruppo di ben 21 paesi europei, la Banca d'Italia si coordina con le altre banche centrali nazionali e con la **Banca Centrale Europea** (BCE), ovvero la banca centrale dell'area dell'euro.

La sede storica della Banca d'Italia è a Roma in via Nazionale, poco distante dal MUDEM.





2. Gioca con noi!

Colora i 21 Paesi che hanno adottato l'euro.



Il sistema dei pagamenti digitali è composto da numerose **infrastrutture tecnologiche** collegate tra loro, gestite da società private e da banche centrali, e regolate da un sistema di norme nazionali e internazionali assai articolato, proprio come all'epoca dei banchieri del Rinascimento.

E proprio come allora, i **rischi** e i pericoli sono sempre dietro l'angolo, con ladri e truffatori pronti a mirare ai nostri soldi e ai nostri risparmi: solo che oggi, grazie all'evoluzione tecnologica, i loro tentativi sono sempre più sofisticati e difficili da smascherare!

Ecco perché è importante che ciascuno di noi impari a riconoscerli e a difendersi, avendo cura di adottare ogni **cautela** necessaria quando utilizza uno strumento di pagamento digitale.



Difendi il tuo conto bancario dalle minacce digitali in MUDEMverse!

3. Giochiamo con le parole!

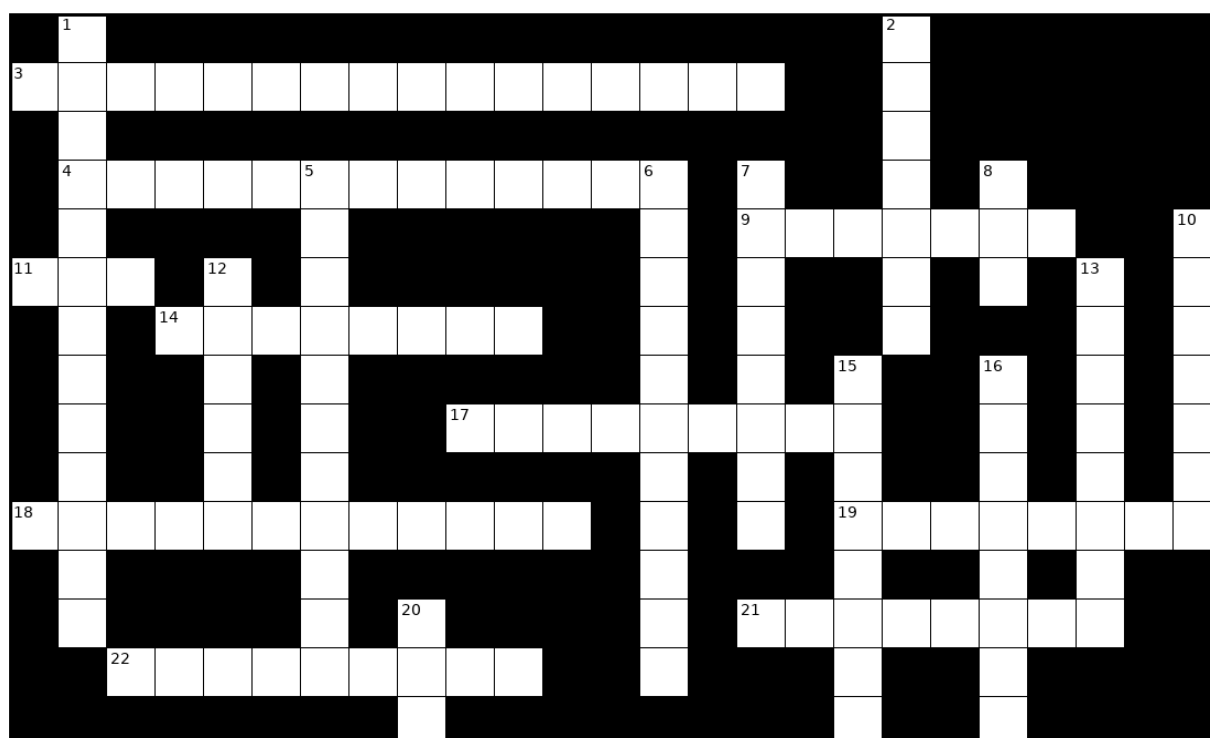
Completa il cruciverba a partire dalle seguenti definizioni:

Orizzontale

3. Tessera che paga
4. Un conto... movimentato
9. Evento incerto e potenzialmente dannoso
11. La banca dei 21
14. Non è mai troppa!
17. L'insieme di tutte le forme di moneta
18. La banca centrale del nostro Paese
19. Truffa via SMS
21. Falsa identità
22. Costanza... che rassicura

Verticale

1. Supervisiona per la stabilità della moneta
2. Senza questa, la moneta non funzionerebbe
5. Dati dell'identità digitale
6. Sistema delle banche centrali europee
7. Intrusione digitale
8. Un numero di sicurezza
10. Telefonata ingannevole
12. Inganno
13. Indirizzamento su siti web falsi
15. Chiave d'accesso digitale
16. E-mail ingannevole per pescare dati personali
20. Cifra binaria



Modulo 6 - Età Digitale

Tutte queste strategie fraudolente fanno leva sull'aspetto psicologico e sul nostro modo di pensare. A volte, infatti, nelle scelte di tutti i giorni, e, soprattutto in ambito economico-finanziario, usiamo scorciatoie mentali che semplificano il nostro processo decisionale, ma possono anche indurci in errore. Si chiamano **trappole comportamentali** o **bias cognitivi**. Quando acquistiamo qualcosa, per esempio, possiamo essere influenzati dalla moda del momento, oppure dalla fretta e dal poco tempo a disposizione per valutare tutte le informazioni accuratamente.

Di questo si occupa l'**economia comportamentale**, volta allo studio della psicologia e delle emozioni alla base dei processi decisionali degli individui.

Economia comportamentale

Grazie a questi studi, lo psicologo Daniel Kahneman e l'economista Richard Thaler hanno ricevuto il premio Nobel per l'Economia.

4. Mettiti alla prova!

Riesci a riconoscere i 12 comportamenti che ci possono aiutare a non cadere vittima di una truffa? Segnali con una crocetta.

1. Informati sulle truffe più comuni
2. Non cliccare su link o scansionare QR code in messaggi sospetti
3. Scrivi le tue password sul cellulare per non perderle
4. Non dare a nessuno le tue credenziali
5. Clicca solo su link che finiscono con ".it"
6. Non usare l'home banking con reti wi-fi pubbliche
7. Controlla la sicurezza del sito
8. Mantieni la calma e non farti prendere dalla fretta
9. Paga solo in contanti, sono più sicuri
10. Installa un antivirus
11. Nel dubbio, clicca sul link e vai a vedere di che si tratta
12. Aggiorna il sistema operativo e l'antivirus
13. Controlla le tue operazioni periodicamente
14. Decidi velocemente per non lasciare tempo al truffatore di agire
15. Usa password diverse e non salvarle
16. Attiva l>alert che ti avvisa dei pagamenti
17. Annota il PIN sul retro della carta di credito accanto alla firma
18. Utilizza sempre la stessa password per essere sicuro/a di non dimenticarla
19. Se hai dubbi, non agire subito e chiedi alla tua banca

❖ Modulo 6 - Età Digitale

La digitalizzazione è un fenomeno ormai inarrestabile: pagare è diventato un'operazione velocissima, sempre a portata di mano e altamente sicura.

E sarà sempre di più così.

Da qualche anno, la Banca centrale europea e le banche centrali dell'eurozona stanno conducendo una serie di analisi e sperimentazioni per la possibile introduzione di un **euro digitale**, ovvero, una **versione digitale del contante**, emessa e garantita dalla Banca centrale europea. Per usare una metafora, la differenza tra l'euro digitale e una banconota in euro sarebbe paragonabile a quella tra una foto su cornice digitale e la sua stampa: cambierebbe il supporto, ma il contenuto rimarrebbe lo stesso. Ecco perché l'euro digitale non va confuso con una qualsiasi **criptoattività**, che invece non è **moneta legale**.



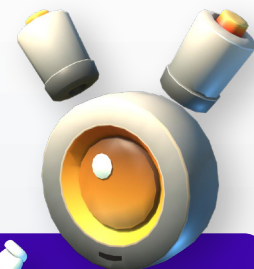
Moneta Legale

È la moneta che la legge obbliga ad accettare in pagamento.



Immagine dalla mostra del MUDEM "L'Avventura della Moneta – Dall'oro al digitale"

<https://www.mudem.it/approfondimenti/l-avventura-della-moneta-dall-oro-al-digitale/>



Soluzioni

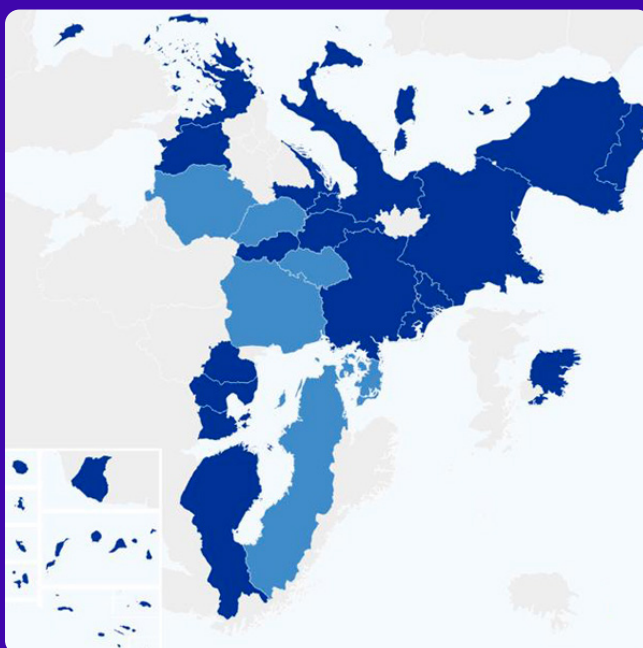
1. Prova a indovinare!

Rispetto al 1861 la situazione si è ribaltata: la percentuale di depositi bancari e postali rispetto al totale della moneta arriva al 90%. Nel 2024 il valore dei pagamenti digitali in Italia ha raggiunto il 43% del totale delle transazioni economiche, superando, per la prima volta nella storia economica del nostro paese, il valore delle transazioni in contante (41% del totale). Ogni giorno, soltanto in Italia, sono effettuati oltre **27 milioni di pagamenti digitali**.



2. Gioca con noi!

Il **1° gennaio 2002** entrano ufficialmente in circolazione le banconote e le monete in euro, segnando la fine delle valute nazionali come il franco francese, il marco tedesco e la lira italiana. All'inizio i **paesi aderenti** erano 12, oggi sono 21, con l'ingresso nell'eurozona da parte della Bulgaria, il 1° gennaio 2026.



Per minimizzare il rischio di cadere vittima di una truffa è possibile seguire alcuni semplici consigli.



Note



Note





MUDEM



BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA

Tycoon e viaggi nel tempo!

MUDEM VERSE

Progettazione e cura editoriale: MUDEM Museo della Moneta
Coordinamento e revisione testi: MUDEM Museo della Moneta
Stampa a cura della Divisione Editoria e stampa della Banca d'Italia
©Banca d'Italia, 2026
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma - Italia
Telefono +39 06 421331
Prima edizione: febbraio 2026

Questa pubblicazione è stata stampata su carta certificata Ecolabel UE
(numero di registrazione: FI/011/001)